Informativa Privacy

Lo scopo del presente documento è di informare gli Utenti relativamente ai Dati Personali raccolti dal sito web www.toscanaoro.it (di seguito **"Applicazione"**).

Il Titolare del Trattamento, come successivamente identificato, potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa dandone informazione agli Utenti. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sull'Applicazione. L'Utente è pertanto invitato a leggere l'Informativa Privacy ad ogni accesso all'Applicazione.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Informativa Privacy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

1 **Dati Personali raccolti dall'Applicazione**

Il Titolare raccoglie le seguenti tipologie di Dati Personali:

1 **Contenuti e informazioni forniti volontariamente dall'Utente**

- **Dati di contatto e contenuti:** sono quei Dati Personali che l'Utente volontariamente fornisce all'Applicazione durante il suo utilizzo, quali ad esempio dati anagrafici, recapiti, credenziali di accesso ai servizi e/o prodotti forniti, interessi e preferenze personali e altri contenuti personali, etc.
- **Dati sensibili:** Dati Personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, Dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Il mancato conferimento da parte dell'Utente dei Dati Personali, per i quali sussiste l'obbligo legale, contrattuale o qualora costituiscano requisito necessario per l'utilizzo del servizio o per la conclusione del contratto, comporterà l'impossibilità del Titolare di erogare in tutto o in parte i propri servizi.

L'Utente che comunichi al Titolare Dati Personali di terzi è direttamente ed esclusivamente responsabile della loro provenienza, raccolta, trattamento, comunicazione o diffusione.

2 **Dati e contenuti acquisiti automaticamente durante l'utilizzo dell'Applicazione**

- **Dati tecnici:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa Applicazione possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Utenti identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli Utenti che si connettono all'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc.

- **Dati di utilizzo:** possono essere raccolti anche Dati relativi all'utilizzo dell'Applicazione da parte dell'Utente, quali ad esempio le pagine visitate, le azioni compiute, le funzionalità e i servizi utilizzati.
- **Dati di geolocalizzazione:** l'Applicazione può raccogliere Dati sulla posizione, che possono essere precisi o imprecisi. I Dati precisi sulla posizione possono essere Dati GNSS (Global Navigation Satellite System, ad esempio quelli GPS), oltre ai Dati che identificano il ripetitore più vicino, gli hotspot Wi-Fi e bluetooth, comunicati quando si abilitano i prodotti o le funzionalità basati sulla posizione.

3 **Dati personali raccolti tramite cookie o tecnologie simili**

Questa Applicazione usa cookie, web beacon, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per raccogliere Dati sulle pagine, sui collegamenti visitati e sulle altre azioni che esegui quando utilizzi i nostri Servizi, all'interno dei contenuti pubblicitari o di email. Essi vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo Utente.

L'Utente può prendere visione della Cookie Policy completa al seguente indirizzo: **https://www.toscanaoro.it/static/cookie-policy.pdf.**

2 Finalità

I Dati Personali raccolti possono essere utilizzati per l'esecuzione di obblighi contrattuali e precontrattuali e per obblighi di legge nonché per le seguenti finalità:

1 supporto e contatto con l'Utente

2 interazione con live chat

3 commento e feedback

4 comunicazione per proprie ricerche di mercato e sondaggi

5 personalizzazione dell'esperienza d'uso dell'Utente

6 gestione esterna di pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I Dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da questa Applicazione. I pagamenti vengono forniti

7 gestione dei database di utenti

8 statistica solo con Dati anonimi

9 profilazione di caratteristiche, comportamenti, scelte dell'Utente per fornire servizi o promozioni personalizzati

10 invio di email o newsletter e gestione mailing list

11 progettazione e/o realizzazione di campagne di comunicazione commerciale

3 **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

In alcuni casi potrebbero avere accesso ai Dati Personali anche soggetti coinvolti nell'organizzazione del Titolare (quali per esempio, addetti alla gestione del personale, addetti all'area commerciale, amministratori di sistema, etc.) ovvero soggetti esterni (come società informatiche, fornitori di servizi, corrieri postali, hosting provider, etc.). Detti soggetti all'occorrenza potranno essere nominati Responsabili del Trattamento da parte del Titolare,

nonché accedere ai Dati Personali degli Utenti ogni qualvolta si renda necessario e saranno contrattualmente obbligati a mantenere riservati i Dati Personali.

L'elenco aggiornato dei Responsabili può essere richiesto via email all'indirizzo monacoantichita@pec.it.

4 **Base giuridica del trattamento**

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

1 l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche
2 il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali
3 il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
4 il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento.

5 **Luogo**

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare al seguente indirizzo email monacoantichita@pec.it oppure al seguente indirizzo postale Via Guido Monaco, 26/C Firenze, 50133 Italia.

6 **Misure di sicurezza**

Il Trattamento viene effettuato secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi, avendo il Titolare adottato misure tecniche e organizzative adeguate che garantiscono, e consentono di dimostrare, che il Trattamento è effettuato in conformità alla normativa di riferimento.

7 **Periodo di conservazione dei Dati**

Il Titolare tratterà i Dati Personali per il tempo necessario ad adempiere le finalità collegate con l'esecuzione del contratto tra il Titolare e l'Utente non oltre la durata di anni 1 dalla cessazione del rapporto con l'Utente e comunque sino al compimento del termine prescrizionale previsto dalle norme in vigore.

Quando il trattamento dei Dati Personali è necessario per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare, i Dati Personali saranno conservati sino alla soddisfazione di tale interesse.

Qualora il trattamento dei Dati Personali sia basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali sino alla revoca da parte dello stesso.

I Dati Personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessario per adempiere un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Tutti i Dati Personali saranno cancellati alla scadenza del periodo di conservazione. Allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

8 **Processi decisionali automatizzati**

L'Applicazione utilizza processi decisionali automatizzati che possono produrre effetti giuridici per la persona o incidere su di essa in modo significativo e che operano secondo questi criteri: attraverso la raccolta di dati che consentono di individuare le caratteristiche di una persona e trasmettergli contenuti personalizzati pregiudicandone l'anonimato.

9 **Diritti dell'Utente**

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

1 revocare il consenso in ogni momento;
2 opporsi al trattamento dei propri Dati;
3 accedere ai propri Dati;
4 verificare e chiedere la rettifica;
5 ottenere la limitazione del trattamento;
6 ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali;
7 ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare;
8 proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei Dati Personali e/o agire in sede giudiziale.

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono effettuate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

10 **Titolare del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento è Capparelli Lorenzo, Via Guido Monaco, 26/c Codice Fiscale CPPLNZ51H18E885S, Partita IVA IT06997100489, indirizzo e-mail info@toscanaoro.it, indirizzo PEC monacoantichita@pec.it, telefono +39 0550680801.

Ultimo aggiornamento: 11/09/2023